

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 レモネードキッズ草津

公表日 2025年 3月 14日

利用児童数

38名

回収数

29名/37名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	7			遠くの席になると活動がよく見えない時がある。たまにはシャッフルして欲しい。	プログラムの内容を鑑みながら、バランスよく配置できるように配慮する。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	2				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	3				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	2				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	4		1	・結果がわからないので、それについては判断ができません。ただ、どういつ事をしてあげるといいかというのは懸命に考えて、支援を行おうとしていると思います。 ・子供の得意不得意を理解してくれて、対策してくれている。	・支援の質の向上を目指し、研修に積極的に参加をしている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	2		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	4				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	4		1		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	6	4	3	実際に機会があっても、通園しているの で参加も難しく必要と感じていない。	園との併用通園の利用児が大半のため、意図的に事業所がその機会をつくることはなかった。今後地域のイベントへの参加、地域の方を招待できる行事の企画を検討。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	9	8	3	保護者の交流会などあればいいと思う	次年度に茶話会、保護者向け研修会などの開催を検討する予定。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	28	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	4	2	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25		3	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	9	7	2	兄弟を連れてきてても良いように待機場所に遊び場や絵本など置いてもらえるとう助かります	保護者待機室（ミラー室）の一角にスペースをつくる準備をしている。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	5		4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	11	4	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	2		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	9	4	1	マニュアルは説明ありましたが、発生を想定した訓練は参加したことがありません。	次年度は年間計画に利用児参加型の訓練を位置づけし、計画する予定。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	6	5	4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	3		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	8	4	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	1	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	3			<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しく通わせていただいています。子供の苦手なことを、子供の好きな遊びの中に組み込んで何度も繰り返し、「楽しい！」と感じながら色々なことにチャレンジさせてもらっていて、とても満足しています。 ・本人も楽しく通っています。色々な悩みにすぐ対応して頂いてとても助かっています。小学生までの放デイの受け入れもあるといいなと思います。 ・保育園や家庭での様子を聞いて、それに対応できるようなプログラムをすぐに取り入れてくださり、いつもありがとうございます。 	<p>継続して利用児、家族の様子を丁寧にこみ取り、安心して子育てしてもらえように戻す。</p> <p>敏感にニーズを把握し、事業運営に反映させられるように努力をする。</p>