

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	レモネードキッズ近江八幡	公表日	2026年 3月 1日
------	--------------	-----	-------------

利用児童数48回収数41

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	3	1		・座っての活動には十分だが、動くにはやや物足りない ・利用人数が3人以上の時には少し狭く感じる ・人数が多い日は狭く感じる ・確保されていると思います	・お子さんの状況により変えています。運動遊びは広く使用したり、2歳児までのお子さんは2名まで調整するように対応しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	40			1	・本人のみならず、きょうだいにも手厚く対応してくれる職員がいます ・振替や先生方の体調不良の時など、相互フォローが大変そうにみえる ・確保されていると思います	・今年度は職員の体調不良のため同時に複数名の欠席があり、ご迷惑をおかけいたしました。次年度はより感染対策を徹底し、体調を整えていきます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40			1	・机と椅子、トランポリンや平均台などが置かれて、椅子に座ることや身体を動かすことが分かるようになっている	・手すりはありませんが、室内はすべて段差はなくフラットにしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	41				・いつも清潔な環境だと感じます	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40				・子どもの特性に合わせて、椅子に工夫してくれたりしている ・その日の予定をボードにしてくれたり、子どもも理解しやすいそうです ・思います	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41				・思います	・必ず毎回プログラムを提供し、5領域のどの部分にアプローチしている課題がわかるように対応しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41				・都度我が子の今を捉えて作成していただいています ・子どもの目線で考えて暮れていると思います ・保護者と子どもについてしっかり話し合ったうえで支援計画が作成されている ・思います	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40			1	・思います	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41				・思います	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41				・毎週子どものために、より沿ったプログラムが組まれていて感動します ・人形やカードを使ったりして、子どもも飽きずに通えています ・固定化されないように、定期的にプログラムは変更されている ・いつも同じプログラムではないので工夫されているなと感じます	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	23	2	8	8		・個別療育のため、交流は実施しておりません。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41				・しっかり説明を受けました	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41				・説明はちゃんと受けました	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	3	2	9	・養護学校に通うお子さんの保護者の方との交流会はとても参考になりました	・年齢別で保護者の方へ勉強会などを案内しています
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	41				・近況も相談しやすく、放しやすい雰囲気にして下さってます ・思います	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	1		2	・いつも助けていただいています ・いつも相談することができていて助かっています	・個別での面談はいつでもお声掛け下さい。子育てはお子様の特性などを踏まえた関わり方などに関しまして行っております。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41				<div>・皆さんの方も笑顔で接して下さり話しやすいです</div> <div>・以前より出来るが増えると一緒に喜んでもらってうれしいです</div> <div>・思います</div>	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	6	6	12	<div>・一人っ子なのでわかりません</div> <div>・特別支援学級への就学を考えている方の先輩保護者の方との交流会に参加しました</div>	<div>・定期的な保護者会はありませんが、年齢別で保護者の方へ交流の場の提供と、研修会等を実施しています</div> <div>・月1回無料で地域の方へ事業所を開放しています</div>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	1		5	<div>・何気なく相談したことでも100%以上の答えが返って来て大変ありがたいです</div> <div>・あまり申し入れることはないのかわからないです</div>	<div>・いつでもご相談にのれるように努めてまいります。</div>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	2	1	6	<div>・LINEで日程等やり取りできるのが、仕事をしている保護者にとって特に有難いです</div>	<div>・自己評価はHPで公表しています</div> <div>・個人情報の関係で、SNSに療育風景は発信しないようにしています</div>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	1		1		<div>・鍵付きの書庫を利用し管理しています。</div> <div>・保護者の方とのお話はなるべく、他の利用者さんと距離はあるようにしています</div>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2	2	14	<div>・私が実施したことはない</div>	<div>・緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルは事務所内に掲示しています。職員内で感染研修は実施しています。</div>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	3	2	26		<div>・職員一同、定期的に防災・防火避難訓練は実施しています。保護者同伴の個別療育のため療育中は訓練等実施していません。</div>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32			6		<div>・計画は立案しておりませんが、療育開始前に事前に職員間で話し合い、お子様の動きを想定しリスク管理に努めています。</div>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25		1	12		<div>・保護者同伴の個別療育であるため連絡は不要です。事故などないようリスク管理を徹底するように努めています。</div>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	38				<div>・レモネードさんい通わせてもらって沢山伸びたし、好きなことが増えた</div> <div>・自分から「行く！」と楽しんでいます</div> <div>・子供はいつも通所することが楽しいになっています</div>	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37			1	<div>・つきそいのきょうだいち楽しみにしています</div> <div>・ものすごく楽しみに毎週通っています</div> <div>・にっこりして課題に取り組んでいます</div> <div>・とても楽しみにしています</div> <div>・子どもはいつも楽しみにしています</div>	<div>・楽しみに来てもらえるように工夫致します。</div>
	29	事業所の支援に満足していますか。	38				<div>・子のみならず、親への支援も手厚く感謝しています</div> <div>・先生方も皆親切で親子で安心して通えています</div> <div>・親の自分も子どもも満足しています</div>	<div>・今後も満足していただけるように努めたいと思います。</div>