

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	レモネードキッズ近江八幡		公表日	2025年 3月 21日		利用児童数	41	回収数	33
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見		
							ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	4			・2人までなら許容範囲、3人だと狭く感じる。 ・少し狭いと感じますが、活動自体に危険や不便さは感じられない。就学前のこどもさんは十分に活動できると思います。 ・一人の時に感じなかったが人数が増えてからもう少し広いといいのになと思う。	・お子さんの状況により変えています。運動遊びは広く使用したり、2歳児までのお子さんは2名までで調整するように対応しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	1		1	・必要に応じてスタッフ2名で対応してくれるため満足しています。 ・客観的な立場から療育の様子を見守る職員さんがいるため充実している。	・専門職を配置しているため、必要に応じお子様1名に対し、職員2名で対応しています。また職員1名以上をすぐにフロアにむかえるように配置しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32			1		・手すりはありませんが、室内はすべて段差はなくフラットにしております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33			1	・シンプルで清潔でとても居心地が良いと感じます。 ・いつも清潔です。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33				・どの先生も我が子のことを見て、親が気づかなかったことを気づかせてくれます。 ・評価に基づき、現在の状態に応じた課題が提供されています。 ・ポディランゲージを含め、わかりやすいように工夫されている。 ・いつもしっかりと説明を下されます。こどものことをよくみられているなど感じます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31			2	・発達に応じた楽しめる課題になっていると思います。	・必ず毎回プログラムを提供し、5領域のどの部分にアプローチしている課題がわかるように対応しています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33				・子供の課題に向き合い、どんなことを入れて欲しいか親の思いを聞いてくれます。 ・発達評価が行われ、スモールステップが積み重ねられるような計画書が作成されています。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31			2	・療育、家庭、園での連携がされていて、支援の方向性も明確です。 ・参考書通りでなく、その子、その家族にあった支援をしてくれています。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33				・実施されていると思います。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	1		1	・保護者の要望や日々の子どもの出来事から毎回工夫して取り組んでくれています。 ・同じことを繰り返し行うこともあるが、違うことも少しづつ入っている。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	3	5	7	・定型発達児との交流は求めておらず不満はない。 ・園や他の支援事業にも訪問し、情報共有をしてもらっている。	・個別療育のため、交流は実施しておりません。	
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33				・丁寧な説明を受けました。 ・分からなくて質問すると丁寧に答えてくれます。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33				・丁寧な説明を受けました。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2	5	7	・そのような情報があれば知りたいです。 ・法人のイベントの案内や、市主催の案内はいただいています。	・グループ療育へ参加されている方は、心理士よりピアカウンセリング等を実施しています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33				・たくさんコミュニケーションがとれていると感じる。 ・		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	1	1		・毎回フィードバックの時間が設けられていて、その時間に相談出来ている。 ・僅ただしく時間がすぎるためなかったように思う。	・個別での面談はいつでもお声掛け下さい。子育てはお子様の特性などを踏まえた関わり方などに関して行っております。	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1			・スタッフ間も仲が良いのが伝わり、皆さん一体となり我が子を支援してくれていると思います。 ・子供の姿を共通理解されているように感じる。 ・共感というより支援の状況を伝えることを重視している印象。			

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	4	10	7	<ul style="list-style-type: none"> ・療育を見学しながら保護者同士で話をする時間もある。 ・保護者同士の交流の場があるというのにと思っている。 ・きょうだいでおもちゃ等を貸していただけて有難い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会、保護者会はありません。今後定期的に保護者の方へ交流の場の提供と、研修会等を検討しています。 ・療育へ一緒に来られたきょうだいの方へも待ち時間に一緒に遊べるようにおもちゃなどを提供しています。 	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28			5	<ul style="list-style-type: none"> ・跳び箱の練習や、名前を呼ばれることに抵抗を少なくするように名前に関する療育を取り入れてもらったり100%対応してもらっている。 ・どのように整備されているか知らない。 ・毎回迅速に動いてくださり大変うれしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでもご相談にのれるように努めてまいります。 	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEなどでスムーズに伝達していただけるのはありがたいです。 ・子どもは療育中、保護者とはフィードバック時間やLINEなどでやり取りができる。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	2			13	<ul style="list-style-type: none"> ・どこでみれるのか分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法人HPが分かりにくいのご意見が多々聞かれていますため、法人本部と検討していきます。自己評価は公表しています。また事業所内にもファイルを、玄関先に掲示
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1			2	<ul style="list-style-type: none"> ・作品などに記名はされていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・鍵付きの書庫を利用し管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	4	2	12	<ul style="list-style-type: none"> ・初めに説明はあったと思うが、訓練はしていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルは事業所内に掲示しています。職員内で感染研修は実施しています。 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	4	20	<ul style="list-style-type: none"> ・知らない。 ・室内に避難経路図は掲示されており、わかりやすいです。 ・されていると思いますが、不明。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員一同、定期的に防災・防火避難訓練は実施しています。保護者同伴の個別療育のため療育中は訓練等実施していません。 	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	2	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・建物の造りといい、とても安全を確保されていると思います。 ・特に感じることはない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画は立案しておりませんが、療育開始前に事前に職員間で話し合い、お子様の動きを想定しリスク管理に努めています。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19		1	13	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に万が一の場合の説明は聞いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同伴の個別療育であるため連絡は不要です。事故などないようリスク管理を徹底するように努めています。 	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみに通所しています。園でも療育のお話をたくさんしているようです。 ・安心して過ごしている様子がみられます。 		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32			1	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後等デイサービス等が無いのが残念です。 ・日々の行事よりも楽しみにしています。 ・自分の好きなあそびや友達と関われるので喜んで通っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみに来てもらえるように工夫致します。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	33				<ul style="list-style-type: none"> ・どの先生方も優しく信頼できます。子どもたちの個性を尊重していただいて、勉強もされていると感じます。大変満足しています。 ・満点ではないが概ね満足。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も満足していただけるように努めたいと思います。 	